

Droit du patient et posture professionnelle : Anticiper, comprendre et agir face au refus de soins

Le 14/10/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Maîtriser le cadre juridique et éthique régissant le consentement et le refus de soins (loi Kouchner, loi Claeys-Leonetti).
- Identifier les causes sous-jacentes d'un refus de soins (douleur, anxiété, troubles cognitifs, recherche d'autonomie).
- Adapter sa posture relationnelle pour désamorcer l'opposition et instaurer un dialogue constructif.
- Appliquer une démarche d'évaluation du risque et mettre en œuvre des alternatives de prise en charge.
- Tracer rigoureusement le refus de soins dans le dossier du patient et alerter l'équipe pluriprofessionnelle.

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

JOUR 1 : Cadre légal, droits du patient et compréhension des motifs de refus

MATIN : Le cadre juridique et éthique du refus de soins

- **Les fondements légaux du consentement et du refus**
 - La loi Kouchner du 4 mars 2002 : le principe du consentement libre et éclairé.
 - La loi Claeys-Leonetti : directives anticipées, personne de confiance et refus de traitement en fin de vie.
 - Droits fondamentaux du patient vs obligation de secours du soignant : où se situe la limite légale ?
- **Capacité de discernement et protection juridique**
 - Évaluer la capacité du patient à consentir ou à refuser (troubles cognitifs, démence, pathologies psychiatriques).
 - Le cas spécifique des majeurs protégés (tutelle, curatelle) et des mineurs.
- **Atelier pratique** : Analyse d'extraits de textes de loi et cas de jurisprudence liés à l'obstination déraisonnable et au refus de soins.

APRÈS-MIDI : Décoder les motifs du refus et analyser ses propres réactions

- **Les différentes formes et causes du refus de soins**
 - Refus ponctuel (toilette, médicament) vs refus global d'une stratégie thérapeutique.
 - Décoder les causes cachées : peur, douleur non exprimée, perte de repères, sentiment d'intrusion, dépression ou besoin de garder le contrôle.
 - L'impact des facteurs culturels, religieux ou des expériences antérieures négatives.

**CONTACTEZ
NOUS**

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité :
76820087382



- **L'impact du refus sur le soignant**
 - Gérer son sentiment d'impuissance, de culpabilité ou de frustration.
 - Éviter le piège du rapport de force ou de la maltraitance passive (soin sous contrainte ou abandon).
- **Atelier pratique** : Étude de cas réels apportés par les participants : cartographie des raisons d'un refus et analyse des émotions du soignant.

JOUR 2 : Posture relationnelle, négociation et traçabilité**MATIN : Techniques de communication et désamorçage de l'opposition**

- **Postures relationnelles et communication bienveillante**
 - L'écoute active et la validation émotionnelle : accueillir le refus sans juger.
 - La méthode de la négociation de soin : trouver des compromis acceptables sans dégrader la santé.
 - Adapter son langage, son ton et sa posture physique face à un patient opposant.
- **Gestion du refus chez le patient atteint de troubles neurocognitifs (Alzheimer ou apparentés)**
 - Adapter la communication verbale et non-verbale.
 - La méthode du « détournement d'attention » et le respect du rythme de la personne.
 - Choisir le bon moment : savoir différer le soin plutôt que l'imposer.
- **Atelier pratique** : Jeux de rôle de négociation face à un refus de toilette ou de prise médicamenteuse.

APRÈS-MIDI : Arbre décisionnel, coordination d'équipe et traçabilité

- **La démarche décisionnelle en équipe pluriprofessionnelle**
 - L'arbre décisionnel face au refus : évaluer la gravité et la pérennité du refus.
 - L'espace éthique de proximité : solliciter l'avis du médecin, de l'IDE, du psychologue et de la famille.
 - Chercher des alternatives : modifier le soin, changer d'intervenant ou réévaluer le traitement.
- **Traçabilité écrite et sécurité juridique**
 - Comment rédiger une transmission ciblée irréprochable en cas de refus de soins (Données, Actions, Résultats).
 - Les informations obligatoires à consigner dans le dossier du patient (information donnée, risques expliqués, réponse du patient).
- **Atelier pratique** : Rédaction de transmissions ciblées suite à des simulations de refus de soins et création d'une grille de conduite à tenir pour le service.

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC VISE

Infirmiers (IDE), aides-soignants (AS), accompagnants éducatifs et sociaux (AES), cadres de santé, travailleurs sociaux et tout professionnel exerçant en établissement de santé ou médico-social.

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation

**CONTACTEZ
NOUS**

Du Lundi au Vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Par téléphone au **05 31 60 07 07**

Par email : serviceclient@formasuite.fr

Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE

12 rue Courbet 82000 Montauban

SIRET : 842 016 594 00017

N° de déclaration d'activité :

76820087382

- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 5 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap. Locaux adaptés.**

DUREE

14 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Appréciation des résultats :

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens et supports pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Grille d'évaluation (test de positionnement)
- Entretien téléphonique avec le formateur avant la formation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail
- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

**CONTACTEZ
NOUS**

Du Lundi au Vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Par téléphone au **05 31 60 07 07**

Par email : serviceclient@formasuite.fr

Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE

12 rue Courbet 82000 Montauban

SIRET : 842 016 594 00017

N° de déclaration d'activité :

76820087382

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.



**CONTACTEZ
NOUS**

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité :
76820087382