

Bientraitance envers les soignants et autres personnels : Prévenir l'épuisement, favoriser la qualité de vie au travail

Le 14/10/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre le concept de bientraitance appliquée aux professionnels (soignants et non-soignants).
- Identifier les facteurs de maltraitance institutionnelle, managériale ou relationnelle envers les équipes.
- Détecter les signaux d'épuisement professionnel (burn-out), de fatigue compassionnelle et d'usure morale.
- Appliquer des outils individuels et collectifs pour préserver la santé physique et mentale au travail.
- Co-construire un environnement de travail bienveillant, solidaire et fondé sur la reconnaissance.

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

JOUR 1 : Comprendre la bientraitance institutionnelle et identifier les risques pour les équipes

MATIN : Concept de bientraitance appliquée aux soignants et état des lieux

- **Définir la bientraitance envers les professionnels**
 - Passer du "prendre soin des usagers/patients" au "prendre soin des professionnels".
 - Les piliers de la bientraitance institutionnelle : respect, écoute, équité, sécurité et reconnaissance.
 - Distinction entre maltraitance institutionnelle ordinaire (injonctions contradictoires, manque de moyens, défaut de communication) et dérives relationnelles.
- **Analyse des spécificités du milieu de santé et médico-social**
 - La charge émotionnelle, la confrontation à la souffrance et l'usure compassionnelle.
 - La charge mentale et physique des soignants et des personnels supports (administratifs, ASH, cuisine, technique).
- **Atelier pratique** : Photolangage et état des lieux guidé : "Où se situe la bientraitance au quotidien dans mon service ?"

APRÈS-MIDI : Repérer l'épuisement, la souffrance éthique et la dégradation du climat de travail

- **Identifier les risques psychosociaux (RPS) et la souffrance au travail**
 - Repérer les symptômes du burn-out, du bore-out et du traumatisme secondaire.
 - La souffrance éthique : le conflit entre la valeur du soin et la réalité du terrain ("le travail empêché").
 - Les signaux faibles de détérioration du climat social (absentéisme, turnover, repli sur soi, agressivité).
- **L'impact du manque de bientraitance sur la qualité des soins et la sécurité**

CONTACTEZ
NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité :
76820087382



- Le cercle vicieux : dégradation du bien-être des soignants → altération de la prise en charge des patients.
- **Atelier pratique** : Études de cas réels : cartographie des facteurs de pénibilité et identification des signaux d'alerte chez ses collègues.

JOUR 2 : Outils pratiques, posture bienveillante et plan d'action collectif**MATIN : Développer des pratiques individuelles et relationnelles bientraitantes**

- **Communication bienveillante et soutien interpersonnel**
 - Adopter une communication assertive et empathique entre pairs et inter-services.
 - Sortir de la culture du blâme et instaurer le droit à l'erreur apprenant.
 - L'art de la reconnaissance : savoir valoriser le travail des collègues et exprimer des retours positifs.
- **Techniques de préservation individuelle et d'auto-compassion**
 - Poser des limites claires entre vie professionnelle et vie personnelle.
 - Gestion du stress à chaud : exercices de micro-pauses, régulation émotionnelle et décompression rapide.
- **Atelier pratique** : Mises en situation et jeux de rôle : mener un entretien de soutien entre pairs et formuler du feedback valorisant.

APRÈS-MIDI : Co-construire un cadre de travail bientraitant et pérenne

- **Agir sur le temps collectif et l'organisation**
 - Ritualiser les espaces de parole (groupes d'analyse des pratiques, transmissions bienveillantes, débriefings d'événements indésirables).
 - Renforcer la cohésion entre soignants, administratifs et équipes techniques.
 - Le rôle du management et de la direction dans l'exemplarité de la bientraitance.
- **Élaboration de la charte de bientraitance envers les professionnels**
 - Définition d'engagements concrets individuels et collectifs.
 - Création d'une boîte à outils anti-épuisement adaptée à l'établissement.
- **Atelier pratique** : Rédaction participative d'une feuille de route "Bientraitance & Qualité de Vie au Travail" propre à la structure des participants.

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC VISE

Soignants (IDE, AS, AMP), personnels administratifs, techniques, logistiques, cadres de santé, directeurs d'établissement (EHPAD, hôpitaux, structures médico-sociales) et tout professionnel de santé.

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation

**CONTACTEZ
NOUS**

Du Lundi au Vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Par téléphone au **05 31 60 07 07**

Par email : serviceclient@formasuite.fr

Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE

12 rue Courbet 82000 Montauban

SIRET : 842 016 594 00017

N° de déclaration d'activité :

76820087382

- Horaires : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap. Locaux adaptés.**

DUREE

14 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Appréciation des résultats :

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens et supports pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Grille d'évaluation (test de positionnement)
- Entretien téléphonique avec le formateur avant la formation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail
- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.



**CONTACTEZ
NOUS**

Du Lundi au Vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Par téléphone au **05 31 60 07 07**

Par email : serviceclient@formasuite.fr

Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE

12 rue Courbet 82000 Montauban

SIRET : 842 016 594 00017

N° de déclaration d'activité :

76820087382

- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.

**CONTACTEZ
NOUS**

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité :
76820087382