FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Former ses managers

Le 25/11/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les rôles et responsabilités d'un manager.
- Développer les compétences clés pour encadrer et motiver une équipe.
- Apprendre à communiquer efficacement et gérer les situations difficiles.
- Savoir organiser et suivre les performances de son équipe.
- Renforcer son leadership et sa posture managériale.

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

Jour 1 : Les fondamentaux du rôle de manager
Matin : Comprendre son rôle de manager

- Les missions et responsabilités d'un manager :
  - Encadrement, coordination et accompagnement des collaborateurs.
  - Différence entre manager, leader et expert technique.
- Les compétences clés du manager :
  - Communication, organisation, prise de décision et gestion des priorités.
  - Posture managériale : trouver l'équilibre entre autorité et bienveillance.
- Identifier son style de management :
  - Les différents styles (directif, participatif, délégatif, etc.).
  - Adapter son style en fonction des situations et des collaborateurs.

Après-midi : Manager au quotidien

- Fixer des objectifs clairs et atteignables :
  - Méthode SMART pour définir des objectifs.
  - Traduire les objectifs stratégiques en objectifs opérationnels.
- Organiser et suivre les performances de son équipe :
  - Mettre en place des outils de suivi (tableaux de bord, indicateurs).
  - Réaliser des points réguliers pour ajuster les actions.
- Motiver et engager ses collaborateurs :
  - Identifier les leviers de motivation individuels et collectifs.

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

- Reconnaître les efforts et valoriser les réussites.

-

Jour 2 : Communiquer et gérer les situations complexes
Matin : Communiquer efficacement en tant que manager

- Les bases de la communication managériale :
  - Écoute active, reformulation et clarté dans les échanges.
  - Adapter sa communication aux différents profils de collaborateurs.
- Donner un feedback constructif :
  - Techniques pour valoriser les réussites et corriger les écarts.
  - Savoir gérer les résistances et les réactions difficiles.
- Animer des réunions efficaces :
  - Préparer et structurer ses réunions.
  - Favoriser la participation et maintenir l'attention.

Après-midi : Gérer les situations difficiles et renforcer son leadership

- Gérer les conflits au sein de l'équipe :
  - Identifier les sources de conflits et désamorcer les tensions.
  - Techniques pour résoudre les différends de manière constructive.
- Accompagner les collaborateurs en difficulté :
  - Identifier les causes des baisses de performance (motivation, compétences).
  - Mettre en place un plan d'accompagnement personnalisé.
- Renforcer son leadership :
  - Développer sa capacité à inspirer et influencer.
  - Construire une relation de confiance avec son équipe.

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC VISE

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap. Locaux adaptés.**

DUREE

14 heures

PEDAGOGIE

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

PROGRAMME DE LA FORMATION

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Appréciation des résultats :

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens et supports pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Grille d'évaluation (test de positionnement)
- Entretien téléphonique avec le formateur avant la formation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail
- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité :
76820087382