

**Management de Terrain : Communiquer, Motiver, Résoudre les Conflits****Le 08/10/2026****OBJECTIFS DE LA FORMATION**

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Développer un leadership adapté pour manager des anciens collègues.
- Maîtriser les techniques de communication pour faciliter les échanges.
- Apprendre à gérer les conflits et les personnalités difficiles.
- Renforcer les compétences d'écoute et de motivation.
- Structurer son management pour gagner en crédibilité et en efficacité.

**CONTENU****AVANT LA FORMATION**

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

**Jour 1 : Les bases du management et la gestion des conflits****Matin : Les fondamentaux du management**

- Comprendre les rôles et responsabilités d'un manager de terrain.
- Adapter son style de management aux besoins de l'équipe.
- Identifier les leviers pour instaurer un climat de confiance et de respect.

**Après-midi : Gestion des conflits dans une équipe expérimentée**

- Identifier les sources de conflits et les comportements à risque.
- Techniques pour désamorcer les tensions et apaiser les relations.
- Mise en pratique : résolution d'un conflit dans une équipe fictive.

**Jour 2 : Communication et management des personnalités difficiles****Matin : Bien communiquer pour un management efficace**

- Techniques de communication assertive et bienveillante.
- Savoir écouter activement et reformuler pour éviter les malentendus.
- Gérer les situations délicates avec diplomatie et fermeté.

**Après-midi : Manager des personnalités difficiles**

- Comprendre les différents types de personnalités complexes et leurs besoins.
- Adapter son management pour motiver et engager des collaborateurs exigeants.
- Atelier pratique : simulation de management d'une équipe avec fortes personnalités.

**FIN DE LA FORMATION**

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances
- Récapitulatif des acquis de la journée

**CONTACTEZ  
NOUS****Du Lundi au Vendredi**

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Par téléphone au **05 31 60 07 07**Par email : [serviceclient@formasuite.fr](mailto:serviceclient@formasuite.fr)

Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

**FORMASUITE**

12 rue Courbet 82000 Montauban

SIRET : 842 016 594 00017

N° de déclaration d'activité :

76820087382

- Évaluation de la formation
- Proposition de pistes pour continuer à développer son assertivité après la formation

**PREREQUIS**

Aucun

**PUBLIC VISE**

Cette formation de 2 jours est spécialement conçue pour accompagner les managers nouvellement/récemment promus en interne. Elle leur offre les outils nécessaires pour renforcer leur leadership, améliorer leur communication et gérer efficacement les conflits et les personnalités difficiles.

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h00 et de 13h00 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap. Locaux adaptés.**

**DUREE**

14 heures

**PEDAGOGIE**

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

***Suivi de l'exécution :***

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

***Appréciation des résultats :***

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

**Moyens et supports pédagogiques :**

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,

**CONTACTEZ  
NOUS**

**Du Lundi au Vendredi**

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Par téléphone au **05 31 60 07 07**

Par email : [serviceclient@formasuite.fr](mailto:serviceclient@formasuite.fr)

Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

**FORMASUITE**

12 rue Courbet 82000 Montauban

SIRET : 842 016 594 00017

N° de déclaration d'activité :

76820087382

- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Grille d'évaluation (test de positionnement)
- Entretien téléphonique avec le formateur avant la formation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail
- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.



**CONTACTEZ  
NOUS**

**Du Lundi au Vendredi**  
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00  
Par téléphone au **05 31 60 07 07**  
Par email : [serviceclient@formasuite.fr](mailto:serviceclient@formasuite.fr)  
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

**FORMASUITE**  
12 rue Courbet 82000 Montauban  
SIRET : 842 016 594 00017  
N° de déclaration d'activité :  
76820087382