FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

RH Intégré : Communication Interne & Prise de Décision Confiantes

Le 21/11/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Intégrer la dimension communication dans le travail quotidien du service RH
- Découvrir les outils de communication pour optimiser la circulation, la compréhension et l'adhésion aux informations
- Identifier les freins personnels à la prise de décision.
- Renforcer sa confiance face à des situations complexes.
- Développer des outils pour décider rapidement et efficacement.
- Gérer les doutes et assumer pleinement ses choix.
- Communiquer ses décisions avec clarté et assurance.

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

JOUR 1 : Communication interne stratégique RH
Matin : Fondamentaux et diagnostic

- Rôle et enjeux pour la fonction RH
  - Cohésion, engagement, rétention, accompagnement du changement.
  - Alignement messages RH / vision / marque employeur.
- Principes clés & obstacles fréquents
  - Clarté, cohérence, régularité, adaptation aux publics.
  - Silos, surinformation, manque de feedback structuré.
- Outils & canaux internes
  - Intranet, newsletters, réunions managériales, réseaux sociaux internes.
  - Critères de choix : cible, objectif, fréquence, effort.
- Diagnostic initial
  - Cartographier flux descendants / remontées / transversal.
  - Identifier ruptures, redondances et besoins prioritaires.

Après-midi : Intégration opérationnelle et pilotage

- Intégration dans les processus RH
  - Onboarding, gestion des talents, QVT, projets de transformation.

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

- Boucles de feedback intégrées.
- Plan de communication RH
  - Objectifs SMART, messages clés, segmentation des publics.
  - Calendrier éditorial et rôles.
- Mesure & indicateurs
  - KPI quanti : taux d'ouverture, participation, délais.
  - KPI quali : baromètre, verbatims, eNPS interne.
- Amélioration continue & gouvernance
  - Tableau de bord mensuel, priorisation impact / effort.
  - Capitalisation et ajustements progressifs.

JOUR 2 : Prise de décision avec confiance et impact
Matin : Mécanismes, biais et confiance décisionnelle

- Anatomie d'une décision
  - Cadrage, collecte, arbitrage, engagement, révision.
  - Différencier complexité, incertitude, ambiguïté.
- Biais cognitifs critiques
  - Confirmation, ancrage, aversion à la perte.
  - Effet de cadrage et surconfiance : repérage rapide.
- Styles décisionnels
  - Analytique, intuitif, participatif, réactif.
  - Forces / limites et zones de vigilance personnelles.
- Renforcer la confiance sous pression
  - Régulation émotionnelle courte (respiration, recentrage).
  - Critères explicites de risque acceptable.

Après-midi : Accélération, communication et capitalisation

- Structurer & prioriser
  - Matrices Impact / Effort / Réversibilité.
  - Arbitrages argumentés et trace écrite minimale.
- Décider vite sans sacrifier la qualité
  - Test & learn, décisions incrémentales.
  - Scénarios, pré-mortem pour prévenir échecs.
- Faire accepter & communiquer
  - Argumentaire adapté (rationnel, bénéfices, risques évités).
  - Gestion des objections : écoute, reformulation, recadrage.
- Capitaliser & apprendre
  - Post-décision rapide (ce qui a fonctionné / à ajuster).
  - Journal de décisions pour traçabilité et progression.

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Aucun

PUBLIC VISE

Toute personne membre des services RH

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap. Locaux adaptés.**

DUREE

14 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Appréciation des résultats :

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens et supports pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Grille d'évaluation (test de positionnement)
- Entretien téléphonique avec le formateur avant la formation

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

- Travaux pratiques
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail
- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.