FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Devenir Responsable Qualité : outils et compétences clés

Le 10/11/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les missions et outils essentiels du responsable qualité
- Savoir gérer et améliorer les processus internes de l'entreprise
- Apprendre à conduire des audits qualité et suivre les actions correctives
- Comprendre les enjeux de la satisfaction client et de la gestion des risques
- Savoir piloter un système de management de la qualité et viser la certification

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

Jour 1
Matin

- Comprendre les missions et responsabilités d'un responsable qualité
- Découvrir les principes fondamentaux de la gestion de la qualité
- Apprendre à identifier les enjeux stratégiques de la qualité pour l'entreprise
- S'initier aux normes et référentiels qualité (ISO 9001 et autres)

Après-midi

- Analyser les processus internes pour une meilleure gestion de la qualité
- Savoir cartographier les processus clés de l'entreprise
- Comprendre l'importance des indicateurs de performance qualité
- Apprendre à établir un plan d'action qualité adapté aux objectifs de l'entreprise

Jour 2
Matin

- Découvrir les outils de management de la qualité
- Comprendre les principes de l'amélioration continue
- Savoir identifier et analyser les non-conformités
- Apprendre à mettre en place des actions correctives et préventives

Après-midi

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

- Étudier les techniques de gestion des risques en qualité
- Savoir élaborer un plan de gestion des risques
- Comprendre la relation entre qualité et satisfaction client
- Apprendre à intégrer la gestion des parties prenantes dans la démarche qualité

Jour 3
Matin

- Comprendre les étapes d'un audit qualité interne
- Savoir préparer et planifier un audit qualité
- Découvrir les techniques de conduite d'audit
- Apprendre à rédiger un rapport d'audit efficace

Après-midi

- Analyser les résultats des audits pour améliorer les processus
- Apprendre à suivre les actions issues des audits
- Comprendre l'importance de la communication dans le management de la qualité
- Savoir sensibiliser et impliquer les équipes dans la démarche qualité

Jour 4
Matin

- Découvrir les outils numériques pour la gestion de la qualité
- Savoir piloter un système de management de la qualité (SMQ)
- Comprendre les étapes de certification qualité
- Apprendre à anticiper et répondre aux évolutions des normes et réglementations

Après-midi

- Savoir évaluer la performance globale du système qualité
- Comprendre les compétences comportementales du responsable qualité
- Savoir gérer les conflits liés aux problématiques qualité
- Apprendre à valoriser la démarche qualité auprès de la direction et des équipes

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC VISE

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap. Locaux adaptés.**

DUREE

28 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Appréciation des résultats :

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens et supports pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Grille d'évaluation (test de positionnement)
- Entretien téléphonique avec le formateur avant la formation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail
- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.