

Formation pour responsables des Services Généraux et gestion budgétaire dans les collectivités

Le 26/09/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre le rôle et les responsabilités du responsable des Services Généraux
- Optimiser les processus et améliorer la qualité du service
- Gérer efficacement les équipes et favoriser la communication interne
- Maîtriser les bases de la gestion budgétaire et optimiser les ressources financières

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

Jour 1 : Responsabilités et optimisation des Services Généraux

Matin : Rôle et responsabilités du responsable des Services Généraux

- Présentation des missions principales dans les collectivités
- Analyse des compétences clés pour une gestion efficace des ressources
- Introduction aux enjeux spécifiques des Services Généraux
- Présentation des outils pour la gestion et la planification des infrastructures

Après-midi : Optimisation des processus et qualité de service

- Présentation des techniques pour améliorer l'efficacité des processus internes
- Introduction aux méthodes de gestion de la qualité dans les services
- Étude des stratégies pour optimiser l'utilisation des espaces
- Présentation des démarches pour réduire les coûts inutiles

Jour 2 : Gestion des équipes et communication interne

Matin : Gestion des équipes dans les Services Généraux

- Présentation des enjeux de la gestion d'équipe
- Introduction aux techniques de communication efficace et de leadership
- Étude des méthodes pour motiver et engager les collaborateurs
- Présentation des outils pour gérer les conflits et favoriser la collaboration

CONTACTEZ
NOUS

Du Lundi au Vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Par téléphone au **05 31 60 07 07**

Par email : serviceclient@formasuite.fr

Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE

12 rue Courbet 82000 Montauban

SIRET : 842 016 594 00017

N° de déclaration d'activité :

76820087382



Après-midi : Communication et développement des compétences

- Sensibilisation à l'importance de la formation continue
- Introduction aux stratégies pour renforcer la culture de service
- Présentation des techniques de feedback constructif et de reconnaissance

Jour 3 : Gestion budgétaire pour les Services Généraux**Matin : Introduction à la gestion budgétaire**

- Présentation des bases de la gestion budgétaire dans les collectivités
- Introduction aux outils pour élaborer et suivre un budget prévisionnel
- Étude des méthodes pour optimiser les ressources financières disponibles

Après-midi : Stratégies budgétaires et contrôle financier

- Présentation des techniques pour analyser les coûts et identifier les économies potentielles
- Introduction aux stratégies pour justifier et défendre des budgets auprès des décideurs
- Sensibilisation à l'importance de la transparence et de la rigueur budgétaire

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC VISE

Tout public

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h00 et de 13h00 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap. Locaux adaptés.**

DUREE

21 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.



**CONTACTEZ
NOUS**

Du Lundi au Vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Par téléphone au **05 31 60 07 07**

Par email : serviceclient@formasuite.fr

Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE

12 rue Courbet 82000 Montauban

SIRET : 842 016 594 00017

N° de déclaration d'activité :

76820087382

Appréciation des résultats :

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens et supports pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Grille d'évaluation (test de positionnement)
- Entretien téléphonique avec le formateur avant la formation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail
- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.



**CONTACTEZ
NOUS**

Du Lundi au Vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Par téléphone au **05 31 60 07 07**

Par email : serviceclient@formasuite.fr

Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE

12 rue Courbet 82000 Montauban

SIRET : 842 016 594 00017

N° de déclaration d'activité :

76820087382