FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Structurer et Piloter une Politique Qualité et Sécurité des Soins en Établissement Sanitaire

Le 20/11/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La mise en œuvre d'une démarche qualité et sécurité des soins est essentielle pour garantir des pratiques conformes aux exigences réglementaires et aux attentes des patients. Cette formation vise à doter les participants des compétences nécessaires pour structurer, coordonner et évaluer une politique qualité en établissement sanitaire, tout en répondant aux exigences de la Haute Autorité de Santé (HAS).

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les bases de la qualité et de la sécurité des soins en établissement sanitaire
- Structurer et coordonner une politique qualité adaptée à un établissement de santé
- Déployer les outils et processus nécessaires pour garantir des pratiques conformes
- Répondre aux exigences de la HAS en matière d'évaluation et de certification
- Pérenniser la démarche qualité en créant une culture d'amélioration

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

Jour 1 : Comprendre les Fondations de la Démarche Qualité et Sécurité des Soins

Matin : Introduction à la démarche qualité dans le secteur sanitaire

- Comprendre les enjeux de la qualité et de la sécurité des soins en clinique
- Identifier les principes fondamentaux de la gestion des risques hospitaliers
- Connaître les obligations réglementaires et les attentes de la HAS
- Découvrir les outils de pilotage d'une démarche qualité
- Appréhender les rôles et responsabilités dans une organisation qualité

Après-midi : Structurer une politique qualité et sécurité des soins

- Établir un état des lieux des pratiques actuelles et identifier les axes d'amélioration
- Fixer des objectifs clairs et mesurables pour la qualité et la sécurité des soins
- Définir les indicateurs de suivi et de performance adaptés au secteur sanitaire
- Mettre en place une gouvernance pour piloter la démarche qualité
- Intégrer la gestion des risques dans la politique qualité

Jour 2 : Déployer et Coordonner la Démarche Qualité au Quotidien

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

Matin : Outils et processus pour la qualité et la sécurité des soins

- S'assurer de l'application des protocoles et procédures paramédicaux
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques : hygiène, traçabilité, désinfection
- Sensibiliser les équipes au respect des normes et recommandations
- Utiliser des outils pour la gestion des évènements indésirables
- Cartographier les risques pour prévenir les incidents et améliorer la sécurité

Après-midi : Coordination et animation de la démarche qualité

- Assumer le rôle de coordinateur qualité au sein de l'établissement
- Organiser la communication et la sensibilisation auprès des équipes
- Former les collaborateurs à la démarche qualité et à la gestion des risques
- Créer une dynamique collective autour des objectifs qualité
- Assurer le suivi et l'évaluation continue des actions mises en place

Jour 3 : Évaluer et Pérenniser la Démarche Qualité

Matin : Répondre aux exigences de la Haute Autorité de Santé (HAS)

- Comprendre les attentes de la HAS en matière d'évaluation et d'amélioration continue
- Mettre en place des audits et enquêtes pour mesurer la qualité des soins
- Réaliser des patients traceurs et traceurs ciblés conformément aux recommandations
- Conduire des revues de pertinence des soins et des EPP (Évaluations des Pratiques Professionnelles)
- Préparer les visites de certification et représenter l'établissement auprès de la HAS

Après-midi : Pérennisation et amélioration continue de la qualité

- Analyser les résultats des évaluations et audits pour ajuster les actions
- Mettre à jour les processus en fonction des évolutions des normes et pratiques
- Maintenir l'implication des équipes dans la démarche qualité au quotidien
- Développer une culture qualité et sécurité durable au sein de l'établissement
- Assurer la transmission des bonnes pratiques et des acquis aux nouveaux collaborateurs

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

Avoir une expérience dans le domaine médical ou paramédical
Avoir des connaissances de base sur le fonctionnement des établissements sanitaires

PUBLIC VISE

Professionnels du secteur sanitaire en transition vers des fonctions qualité
Infirmiers ou cadres de santé souhaitant évoluer dans le management de la qualité
Assistante de direction et qualité en alternance dans le cadre d'un Master MESS

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h00 et de 13h00 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap. Locaux adaptés.**

DUREE

21 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Appréciation des résultats :

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens et supports pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Grille d'évaluation (test de positionnement)
- Entretien téléphonique avec le formateur avant la formation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail
- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.