FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Compétences Essentielles pour le Technicien Qualité

Le 19/11/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Acquérir une compréhension approfondie des principes fondamentaux de la qualité.
- Maîtriser les outils et techniques essentiels au contrôle qualité.
- Développer des compétences en gestion des processus et en amélioration continue.
- Améliorer la communication et la gestion des parties prenantes pour garantir la qualité.
- Encourager une culture d'amélioration continue au sein de l'entreprise.

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

JOUR 1 : Fondamentaux de la qualité et outils de contrôle qualité

Matin : Comprendre les principes de la qualité

Introduction à la qualité

- Définition de la qualité et son importance dans l'entreprise.
- Les grands principes de la gestion de la qualité (ISO 9001, PDCA).
- Différence entre qualité produit, qualité processus et qualité organisationnelle.

Les enjeux de la qualité

- Impact de la qualité sur la satisfaction client.
- Coût de la non-qualité : retours, réclamations, et pertes financières.
- Contribution de la qualité à la performance globale de l'entreprise.

La culture qualité

- Encourager l'implication des équipes dans la démarche qualité.
- Sensibilisation à l'amélioration continue et au rôle du technicien qualité.

Après-midi : Maîtriser les outils et techniques de contrôle qualité

Outils de contrôle qualité

- Présentation des principaux outils : diagramme de Pareto, Ishikawa, 5M, 5 pourquoi.
- Utilisation des fiches de contrôle et des checklists.

Techniques de contrôle qualité

- Méthodes d'échantillonnage et de mesure.

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

- Tests et inspections : visuels, dimensionnels, fonctionnels.
- Gestion des non-conformités : identification, analyse et traitement.

Études de cas et mise en pratique

- Analyse d'un problème qualité réel ou simulé.
- Application des outils pour identifier les causes et proposer des solutions.

JOUR 2 : Gestion des processus et amélioration continue
Matin : Développer des compétences en gestion des processus

Comprendre les processus

- Définition et cartographie des processus.
- Identification des parties prenantes et des interactions.

Gestion des processus qualité

- Définir des indicateurs de performance (KPI) pour les processus.
- Suivi et optimisation des processus : outils et méthodes.
- Réduction des variations et amélioration de la stabilité des processus.

Communication et gestion des parties prenantes

- Identifier les parties prenantes internes et externes.
- Techniques de communication pour garantir la qualité des échanges.
- Gestion des attentes et des réclamations.

Après-midi : Encourager une culture d'amélioration continue

Les principes de l'amélioration continue

- Introduction au cycle PDCA (Plan, Do, Check, Act).
- Appliquer les outils Lean et Kaizen pour améliorer les processus.

Impliquer les équipes dans la démarche qualité

- Techniques pour motiver les collaborateurs à participer activement.
- Valorisation des initiatives et des idées d'amélioration.

Plan d'action pour l'amélioration continue

- Identification des axes prioritaires d'amélioration.
- Élaboration d'un plan d'action concret.
- Suivi des résultats et ajustement des actions.

Etudes de cas et exercices pratiques

- Mise en situation : résolution d'un problème qualité en équipe.
- Élaboration collective d'un plan d'amélioration.

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Aucun

PUBLIC VISE

Pour les professionnels souhaitant acquérir les compétences nécessaires pour maîtriser les fondamentaux du métier de technicien qualité.

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap. Locaux adaptés.**

DUREE

14 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Appréciation des résultats :

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens et supports pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation
- Grille d'évaluation (test de positionnement)
- Entretien téléphonique avec le formateur avant la formation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.