FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Le droit bancaire en 1 journée

Le 13/11/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Assimiler le droit bancaire dans le cadre de la vente
- Connaître les obligations et les responsabilités du banquier
- Prévenir les risques liés à la relation client

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

Introduction au Droit Bancaire

- Définition et champ d'application du droit bancaire.
- Les sources du droit bancaire : législation nationale, directives européennes, normes internationales.

Les Acteurs du Secteur Bancaire

- Rôle et missions des établissements de crédit.
- Les autorités de régulation et de supervision bancaire.

Obligations et Responsabilités du Banquier

- Le secret bancaire : portée et limites.
- Devoir de conseil : évaluation des besoins du client et information adéquate.
- Responsabilité en cas de manquement : cas pratiques et jurisprudence.

Gestion des Risques dans la Relation Client

- Identification des risques liés à la relation client : risque de crédit, risque opérationnel, risque de réputation.
- Mesures préventives et gestion des conflits : procédures internes, médiation.

Cadre Juridique de la Vente de Produits Bancaires

- Contrats bancaires : formation, exécution, et résolution.
- Produits financiers spécifiques : crédits, épargne, investissements. Cadre légal et bonnes pratiques.

Atelier Pratique

- Analyse de cas réels : étude des situations problématiques rencontrées dans la pratique bancaire.
- Mise en situation : simulation d'entretiens client avec identification des obligations légales et anticipation des risques.

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC VISE

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h00 et de 13h00 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap.

DUREE

7 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Moyens et supports pédagogiques :

- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité :
76820087382