

Mise en Place de la Norme ISO 9001

Le 09/10/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les principes fondamentaux de la gestion qualité et les exigences de l'ISO 9001 v2015
- Savoir effectuer une évaluation qualité de son entreprise et planifier des actions d'amélioration
- Maîtriser la structuration d'un système qualité et comprendre le rôle du responsable qualité.

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

Jour 1 : Fondations et Exigences de la Norme ISO 9001

Matin : Introduction et Principes Fondamentaux

- Accueil et objectifs de la formation.
- Historique et évolution de l'ISO 9001.
- Structure de la norme ISO 9001:2015 et vue d'ensemble.
- Les sept principes de management de la qualité.
- L'approche PDCA (Planifier-Faire-Vérifier-Agir).

Après-Midi : Compréhension des Exigences et Planification

- Exigences relatives au contexte de l'organisation.
- Leadership et engagement de la direction.
 - Promotion d'une culture qualité au sein de l'entreprise.
 - Compréhension du Management Qualité : Assurance Qualité, contrôle et le cycle PDCA
 - Rôles et responsabilités clés du responsable qualité.
- Planification du Système de Management de la Qualité (SMQ) : risques, opportunités, et objectifs qualité.
- Ressources pour le SMQ : Humaines, infrastructures, environnement de travail.
- Sensibilisation, communication, et documentation.

Jour 2 : Mise en Œuvre, Surveillance, et Amélioration Continue

Matin : Opérations et Évaluation des Performances

- Planification et contrôle opérationnels.
 - Suivi d'un plan d'action qualité (responsabilités, ressources, échéances, etc.)
- Détermination des exigences pour les produits et services.

**CONTACTEZ
NOUS**

Du Lundi au Vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Par téléphone au **05 31 60 07 07**

Par email : serviceclient@formasuite.fr

Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE

12 rue Courbet 82000 Montauban

SIRET : 842 016 594 00017

N° de déclaration d'activité :

76820087382



- Production et prestation de service sous contrôle.
- Surveillance, mesure, analyse, et évaluation des performances.
- Audit interne : Préparation, réalisation, et suivi.

Après-Midi : Amélioration Continue et Certification

- Non-conformité et actions correctives : Identification, traitement, et documentation.
- Amélioration continue : Méthodes et outils pour l'amélioration du SMQ.
- Préparation à la certification ISO 9001 : Processus d'audit externe, critères de sélection des organismes de certification.
- Maintien et renouvellement de la certification : Stratégies pour un système vivant et dynamique.

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC VISE

Tout public

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap.**

DUREE

14 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Appréciation des résultats :

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

**CONTACTEZ
NOUS**

Du Lundi au Vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Par téléphone au **05 31 60 07 07**

Par email : serviceclient@formasuite.fr

Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE

12 rue Courbet 82000 Montauban

SIRET : 842 016 594 00017

N° de déclaration d'activité :

76820087382

Moyens et supports pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Grille d'évaluation (test de positionnement)
- Entretien téléphonique avec le formateur avant la formation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail
- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.



**CONTACTEZ
NOUS**

Du Lundi au Vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Par téléphone au **05 31 60 07 07**

Par email : serviceclient@formasuite.fr

Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE

12 rue Courbet 82000 Montauban

SIRET : 842 016 594 00017

N° de déclaration d'activité :

76820087382