FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Comprendre et Appliquer l'ISO 9001 pour une Gestion Qualité Efficace

Le 09/11/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre les principes fondamentaux de la gestion qualité et les exigences de l'ISO 9001 v2015
- Savoir effectuer une évaluation qualité de son entreprise et planifier des actions d'amélioration
- Maîtriser la structuration d'un système qualité et comprendre le rôle du responsable qualité.

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

Jour 1

Matin : Fondamentaux de la Gestion Qualité

- Introduction à la gestion de la qualité : définitions, importance et avantages
- Compréhension du Management Qualité : Assurance Qualité, contrôle et le cycle PDCA
- Exploration des avantages et des défis de l'implémentation d'une démarche qualité. L'équilibre entre contrôle et prévention

Après-midi : Introduction à l'ISO 9001

- Présentation détaillée de l'ISO 9001 v2015 : origine, objectifs, structure et exigences clés
- Processus clés : De l'établissement d'une politique qualité à l'atteinte des résultats opérationnels
- Atelier pratique : Réflexion sur la politique qualité de votre organisation

Jour 2

Matin : Évaluation de la Qualité de l'Entreprise

- Évaluation du contexte de l'entreprise : analyse SWOT, revue des processus existants
- Estimation des coûts liés à la non-qualité : méthodes de calcul, impact sur l'organisation
- Évaluation de la perception de la qualité par les clients : techniques d'enquête, analyse des résultats
- Identification des principaux dysfonctionnements : méthodes d'identification, analyse des causes

Après-midi : Planification des Actions d'Amélioration

- Mise en œuvre du cycle PDCA : Définition d'objectifs alignés avec la politique qualité
- Élaboration et suivi d'un plan d'action qualité (responsabilités, ressources, échéances, etc.)
- Création de tableaux de bord qualité avec des indicateurs appropriés
- Atelier pratique : Élaboration d'un plan d'action d'amélioration

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Jour 3

Matin : Structuration d'un Système Qualité

- Élaboration d'un manuel qualité : contenu, format, diffusion
- Création de fiches processus et procédures : contenu, format, diffusion
- Gestion des non-conformités et des plaintes clients
- Mise en place d'actions correctives et préventives efficaces au quotidien

Après-midi : Rôle du Responsable Qualité

- Promotion d'une culture qualité au sein de l'entreprise
- Rôles et responsabilités clés du responsable qualité
- Atelier pratique : Développement d'un plan pour promouvoir une culture qualité

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC VISE

Tout public

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap.**

DUREE

21 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Appréciation des résultats :

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens et supports pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Grille d'évaluation (test de positionnement)
- Entretien téléphonique avec le formateur avant la formation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail
- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.