FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Apprendre à gérer l'agressivité des patients en milieu hospitalier

Le 27/11/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Analyser les formes de communication chez les patients
- Analyser les signaux faibles d'un comportement agressif voire violent
- Identifier les causes des comportements agressifs
- Conserver son calme et agir en professionnel
- Anticiper et éviter les situations qui peuvent provoquer des comportements agressifs

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Ce programme de formation vise à fournir aux soignants les compétences nécessaires pour faire face à l'agressivité des patients dans un environnement hospitalier. Il est important de souligner que cette formation ne remplace pas une formation en gestion de crise ou une formation spécifique spécifiée par des professionnels de la sécurité.

JOUR 1

Matin

Introduction à la gestion de l'agressivité des patients

- Présentation des objectifs et de l'importance de la formation
- Comprendre les causes et les facteurs déclencheurs de l'agressivité chez les patients
- Sensibilisation aux différents types d'agressivité et à leurs manifestations

Communication efficace et prévention de l'agressivité

- Techniques de communication verbale et non verbale pour désamorcer les situations tendues
- Pratiquer l'écoute active et la validation des émotions des patients
- Stratégies de prévention de l'agressivité à travers la communication et l'empathie

Après-midi

Anticiper et éviter les situations qui peuvent provoquer des comportements agressifs

- Identifier les causes susceptibles de provoquer ces comportements
- Maîtriser l'utilisation de l'échelle de Cohen-Mansfield
- Les réactions appropriées lors d'actes de violences
- Savoir communiquer avec son équipe

Autogestion du stress et de l'agressivité

- Techniques de gestion du stress pour maintenir son calme lors de situations tendues

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

- Pratiques de relaxation et de respiration pour réduire l'anxiété et la tension
- Formation à la maîtrise de ses émotions pour éviter les réactions impulsives

JOUR 2

Matin

Gestion des situations d'agressivité physique

- Protocoles de sécurité et mesures préventives en cas de violence physique
- Techniques de désengagement physique pour se protéger et protéger les autres
- Rôle des équipes de sécurité et des forces de l'ordre lors d'incidents graves

Gestion des situations d'agressivité verbale et émotionnelle

- Stratégies pour faire face aux insultes, menaces et comportements verbaux agressifs
- Approches de désamorçage des conflits et de résolution pacifique des problèmes
- Pratiques de gestion des émotions pour maintenir la maîtrise de soi

Après-midi

Études de cas et mises en situation

- Analyse de scénarios réalistes mis en jeu des comportements agressifs
- Mises en situation et jeux de rôles pour appliquer les techniques et les stratégies apprises
- Réflexion collective sur les leçons tirées des études de cas

Conclusion et évaluation de la formation

- Récapitulation des principaux enseignements de la formation
- Évaluation des connaissances acquises par le biais d'un quiz ou d'un examen
- Recueil des retours des participants et suggestions d'amélioration pour les futures formations

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC VISE

Tout public

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap. Locaux adaptés.**

FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

DUREE

14 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Appréciation des résultats :

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens et supports pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Grille d'évaluation (test de positionnement)
- Entretien téléphonique avec le formateur avant la formation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail
- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382