FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Mieux gérer les situations conflictuelles

Le 28/11/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Savoir analyser les conflits pour mieux les gérer
- Comprendre l'importance de la coopération dans la résolution des conflits
- Acquérir des techniques pour gérer les comportements et éviter les comportements inappropriés en situation de conflit
- Savoir exprimer ses émotions de manière constructive en situation de conflit
- Acquérir des techniques de résolution de conflits et savoir les mettre en pratique en situation de communication
- Avoir des pistes pour continuer à améliorer sa gestion des conflits après la formation.

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

JOUR 1

Introduction :

- Présentation du thème de la formation et des objectifs
- Sensibilisation à l'importance de la gestion des conflits

Analyser le conflit :

- Comprendre les différents types de conflits et leurs causes
- Analyser les différentes phases du conflit : émergence, escalade et résolution
- Identifier les styles de gestion de conflits

Développer la coopération :

- Comprendre l'importance de la coopération dans la gestion des conflits
- Découverte des techniques de communication pour encourager la coopération
- Entraînement à la pratique de la coopération en situation de conflit

JOUR 2

Gérer les comportements :

- Comprendre l'impact des comportements sur la gestion des conflits
- Découverte des techniques pour maîtriser ses émotions et éviter les comportements inappropriés en situation de conflit

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

- Entraînement à la pratique de la maîtrise de ses émotions en situation de conflit

Utiliser le champ des émotions :

- Comprendre l'importance de l'expression des émotions dans la gestion des conflits
- Découverte des techniques pour exprimer ses émotions de manière constructive et respectueuse en situation de conflit
- Entraînement à la pratique de l'expression des émotions en situation de conflit

Résoudre le conflit :

- Découverte des techniques pour résoudre les conflits de manière constructive
- Entraînement à la pratique de la résolution de conflits en situation de communication
- Mise en pratique de la résolution de conflits en situation réelle

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances
- Récapitulatif des acquis de la journée
- Évaluation de la formation
- Proposition de pistes pour continuer à améliorer la gestion des conflits après la formation

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC VISE

Toute personne désirant découvrir les fondamentaux d'un management efficace

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h00 et de 13h00 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap. Locaux adaptés.**

DUREE

14 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Appréciation des résultats :

- Recueil individuel des attentes du stagiaire

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens et supports pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Grille d'évaluation (test de positionnement)
- Entretien téléphonique avec le formateur avant la formation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail
- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.