FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

La prise en compte des différences culturelles dans le Management

Le 25/11/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Identifier les marqueurs culturels des collaborateurs
- Comprendre l'influence des marqueurs culturels sur les modes de travail
- Rassembler les collaborateurs au sein d'un environnement commun
- Mettre en place des actions concrètes pour manager les collaborateurs aux multiples cultures

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

Jour 1

Matin

Identifier les marqueurs culturels des collaborateurs

- Comprendre les mécanismes culturels de chacun
- Identifier les potentielles incompréhensions liées à la culture
- Utiliser ces différences pour aller de l'avant

Après-midi

Comprendre l'influence des marqueurs culturels sur les modes de travail

- L'influence des systèmes de valeurs
- Les niveaux de cultures et leurs spécificités (individuelle, fonctionnelle, organisationnelle et nationale)
- Apprendre pour sortir des stéréotypes et préjugés
- Maîtriser les étapes de l'adaptation culturelle

Opérer un cadrage des cultures pour mieux les comprendre

- Les notions de temps et d'espace suivant les cultures
- Les différences du rapport à l'individu et au groupe suivant les cultures
- L'impact de la valeur accordée à la tâche ou au caractère relationnel
- Le caractère implicite ou explicite des communications
- Analyser le rapport à la hiérarchie, aux règles établis

Jour 2

Matin

Instaurer un climat de confiance au sein de l'équipe

- Soulever les différences culturelles de chacun pour en faire une force commune
- Écarter les potentiels mécanismes de méfiance

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

- Mettre en avant les synergies pour permettre des rapprochements relationnels professionnels
- Comprendre et assurer la gestion de potentielles divergences culturelles

Rassembler autour d'un environnement et d'un langage commun

- Saisir les spécificités de l'environnement (de l'équipe, de l'organisation)
- Faciliter la mise en place d'une écoute attentive pour analyser les attitudes non verbales
- Utiliser les outils de reformulation pour être certain d'avoir assimilé les informations
- Elaborer des mécanismes de référence pour l'équipe

Après-midi

Mettre en place des actions concrètes pour manager l'équipe

- Identifier les actions récurrentes suivant les cultures
- Rassembler autour d'une culture d'équipe pour accroître l'entente et les performances

Assurer la gestion des potentiels contentieux d'ordre culturel

- Analyser les mécanismes d'influence et de pouvoir
- Maîtriser les processus décisionnels pour prévenir les potentiels blocages d'ordre culturel
- Assurer la réussite des meeting grâce à l'obtention d'un bénéfice commun

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC VISE

Tout public

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap. Locaux adaptés.**

DUREE

14 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Suivi de l'exécution :

- Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Appréciation des résultats :

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

- Recueil individuel des attentes du stagiaire
- Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
- Évaluation continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens et supports pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Grille d'évaluation (test de positionnement)
- Entretien téléphonique avec le formateur avant la formation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail
- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.