FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Maîtriser les leviers d'engagement de la conversation

Le 31/10/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Maîtriser l'art de la conversation quelque soit l'occasion
- Se distinguer de manière positive pour développer son réseau professionnel
- Savoir saisir les nouvelles opportunités professionnelles

CONTENU

Avant la formation :

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes

Jour 1
Matin
Identifier les interlocuteurs et leurs spécificités

- Le choix de l'interlocuteur : les attitudes et signes d'ouverture au dialogue
- Repérer et se faire repérer par le leader d'un groupe afin d'être convié à la conversation
- Se débarrasser des interlocuteurs chronophages

Jour 1
Après-midi
Savoir engager une conversation : l'importance du choix des mots

- Répéter pour se connaître et connaître son sujet
- Identifier le moment propice pour faire le premier pas
- Adopter un langage non verbal ouvert qui invite aux échanges
- S'appuyer sur les "Ice-breakers"

Jour 2
Matin
Introduire les sujets et savoir les entretenir

- Inviter et aider l'interlocuteur à parler de lui / de ses expériences
- Poser des questions pertinentes
- Adapter ses réponses à celles de son interlocuteur en toute situation
- Éviter et se détourner des sujets sensibles
- Savoir utiliser le pouvoir des silences
- Mettre fin à une conversation qui perd son intérêt / son sens

Jour 2

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

Après-midi

L'écoute au service de la communication

- Réfléchir aux propos de l'interlocuteur pour éviter les interprétations hatives
- Décrypter le langage non verbal de l'interlocuteur
- Savoir analyser les différents profils des participants
- Faire preuve d'adaptation dans son comportement et dans son discours

L'art de conclure une conversation

- Transmettre des objectifs concrets
- Envisager la prochaine étape de la collaboration
- Inscrire la relation dans la durée

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC VISE

Tout public

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap. Locaux adaptés.**

DUREE

14 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Suivi de l'exécution :

Feuilles de présences signées des participants et du formateur par demi-journée
Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

Appréciation des résultats :

Recueil individuel des attentes du stagiaire
Questionnaire d'auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation
Évaluation continue durant la session
Remise d'une attestation de fin de formation
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

Moyens et supports pédagogiques :

- Evaluation des besoins et du profil du participant

- Apport théorique et séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Cas pratiques
- Questionnaire et exercices
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Retours d'expériences
- Séquences pédagogiques regroupées en différents modules,
- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Grille d'évaluation (test de positionnement)
- Entretien téléphonique avec le formateur avant la formation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle de connaissances et validation des acquis à chaque étape
- Echange avec le formateur par visioconférence (webinar), téléphone et mail
- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.