FORMASUITE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Formation entretien courant manuel

Le 16/11/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Être efficient sur son poste de travail
- Savoir préparer techniquement la prestation
- Connaitre les documents à disposition sur le site
- Connaître les techniques d'entretien courant
- Connaitre les protocoles d'entretien des locaux type bureau, escalier, couloir et sanitaire.
- Savoir préserver sa santé et celle des usagers
- Sensibiliser au respect de l'environnement
- Savoir entretenir et stocker son matériel
- Contrôler sa prestation

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

JOUR 1

Matin

Organiser sa prestation

- Lire et comprendre les documents (fiche de poste, protocole, fiche de traçabilité)
- Organiser les tâches
- La tenue de travail et les E.P.I
- Savoir choisir et préparer les produits et le matériel en fonction du revêtement et des salissures
- Identifier les prestations quotidiennes et périodiques
- Entretenir et ranger le matériel et les produits

Après-midi

Techniques professionnelles

- Nettoyage/dépoussiérage des surfaces (hors sol)
- Nettoyage et désinfection des points de contact
- Dépoussiérage des sols (balayage humide et aspiration)
- Lavage manuel des sols (double seau et pré-imprégnation)
- Protocole d'entretien des locaux type « bureau »
- Protocole d'entretien des couloirs et des escaliers
- Protocole d'entretien des sanitaires

JOUR 2

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

Matin

Hygiène et sécurité

- Gestes et postures
- Comment prévenir les risques de chute, chimiques et électriques pour l'agent et les usagers

Après-midi

Sensibilisation au respect de l'environnement

- Les écogestes lors de l'utilisation de l'eau et des produits d'entretien
- Le tri des déchets
- Les écogestes en matière d'électricité
- Matériel ergonomique

JOUR 3

Matin

Posture professionnelle

- Attitude de service avec les usagers, le client, l'équipe et la hiérarchie
- Gestion des réclamations

Après-midi

Contrôle de la prestation

- Autocontrôle de sa prestation
- Faire les actions correctives si nécessaire et/ou mettre en place un plan d'action

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC VISE

Tout public

DUREE

21 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Moyens et supports pédagogiques :

- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.

CONTACTEZ NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité : 76820087382