

Gestion des Conflits (distanciel)

Le 23/10/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Gestion des Conflits :

- Identifier les signes précoces de conflits.
- Appliquer des techniques de communication assertive pour prévenir les conflits.
- Utiliser des stratégies de résolution de conflits pour gérer efficacement les situations tendues.
- Contribuer à un environnement de travail plus harmonieux et productif.

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

Matin :

- Introduction à la gestion des conflits : définition, types et sources de conflits.
- Les différents types de conflits au travail.
- Les causes sous-jacentes des conflits.
- L'impact des conflits sur la productivité et le bien-être
- Comprendre les dynamiques de conflit : le cycle du conflit, les réactions émotionnelles et comportementales.
- Stratégies de résolution de conflits : collaboration, compromis, évitement, compétition et accommodation

Après-midi :

- Prise de décision et résolution de problèmes en situation de conflit.
- Techniques de communication : écoute active, communication non violente (CNV) et l'assertivité.
- Gérer les émotions : techniques de contrôle de soi et de désamorçage des tensions.
- Prise de décision et résolution de problèmes en situation de conflit

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC VISE

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation à distance sur l'outil de votre choix (Teams, Zoom ou Google Meet)

**CONTACTEZ
NOUS**

Du Lundi au Vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Par téléphone au **05 31 60 07 07**

Par email : serviceclient@formasuite.fr

Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE

12 rue Courbet 82000 Montauban

SIRET : 842 016 594 00017

N° de déclaration d'activité :

76820087382



- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 5 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap. Locaux adaptés.**

DUREE

7 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Moyens et supports pédagogiques :

- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile
- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.



**CONTACTEZ
NOUS**

Du Lundi au Vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Par téléphone au **05 31 60 07 07**

Par email : serviceclient@formasuite.fr

Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE

12 rue Courbet 82000 Montauban

SIRET : 842 016 594 00017

N° de déclaration d'activité :

76820087382