

Médiation et Accompagnement des Publics Jeunes

Le 25/04/2026

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- **Identifier** les causes de rupture de parcours chez les apprentis.
- **Adapter** sa communication aux codes des jeunes publics.
- **Maîtriser** les étapes d'une médiation tripartite (jeune/CFA/entreprise).
- **Désamorcer** les tensions au sein d'un groupe en formation.
- **Adopter** une posture de tiers neutre et facilitateur.
- **Sécuriser** le cadre éthique et juridique de l'intervention.
- **Prévenir** les conflits avant qu'ils ne deviennent des blocages.

CONTENU

AVANT LA FORMATION

- Entretien téléphonique avec le formateur afin de personnaliser votre formation.
- Le programme de formation ci-dessous pourra donc être modifié gratuitement en fonction de vos attentes.

Jour 1 : Fondamentaux et Posture de Médiateur

Matin : Les spécificités du public apprenti et jeune

- **Analyse systémique** : Comprendre l'environnement de l'apprenti (famille, entreprise, centre de formation).
- **Psychologie de l'adolescent et du jeune adulte** : Codes de communication, gestion de l'autorité et construction de l'identité professionnelle.
- **Identification des zones de friction** : Absentéisme, rupture de contrat, conflits avec les tuteurs ou les pairs.

Après-midi : La boîte à outils du médiateur en milieu pédagogique

- **Communication Non-Violente (CNV)** : Adapter son langage aux codes des jeunes sans perdre sa posture institutionnelle.
- **L'écoute active et le questionnement ouvert** : Techniques pour libérer la parole de l'apprenti en situation de blocage.
- **Atelier pratique** : Cartographie des émotions et des besoins dans une relation de formation.

Jour 2 : Mises en Situation et Gestion des Crises

Matin : Pratique de la médiation tripartite (Apprenti / Formateur / Entreprise)

- **Mise en situation n°1** : Médiation suite à un comportement inapproprié en cours ou en atelier.

CONTACTEZ
NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité :
76820087382



- **Mise en situation n°2** : Rupture de dialogue entre l'apprenti et son maître d'apprentissage (gestion du "choc des cultures" générationnelles).
- **Le cadre juridique et éthique** : Jusqu'où peut aller le médiateur ? Savoir passer le relais aux services sociaux ou psychologiques.

Après-midi : Consolidation et ingénierie de la médiation

- **Mise en situation n°3** : Conflit collectif au sein d'un groupe de formation (phénomènes de bouc émissaire ou de harcèlement).
- **Co-construction de solutions** : Utiliser la médiation par les pairs pour responsabiliser les jeunes.
- **Bilan et plan d'action** : Comment intégrer ces protocoles de médiation de manière permanente au sein du centre de formation.

FIN DE LA FORMATION

- Débrief de la formation avec le formateur pour consolider vos connaissances.

PREREQUIS

Aucun

PUBLIC VISE

Cette formation est destinée aux managers, responsables des ressources humaines, médiateurs professionnels, et toute personne impliquée dans la gestion des conflits au sein d'une organisation.

- Formation individuelle ou collective (garantie à partir du premier inscrit)
- Formation assurée au sein de vos locaux ou dans une salle de formation dans la ville de votre choix
- Dates de votre choix sans surcoût
- Entretien téléphonique préalable avec notre formateur afin de personnaliser votre formation
- Inscription à réaliser 15 jours avant le démarrage de la formation
- Horaires : de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Nombre de participants : de 1 à 20 participants (au delà nous consulter)
- **Formation accessible à toutes personnes porteuses de handicap. Locaux adaptés.**

DUREE

14 heures

PEDAGOGIE

Montée en compétence assurée par l'association d'un contenu théorique et pratique. Etude de cas concrets en rapport avec votre quotidien professionnel.

Moyens et supports pédagogiques :

- Remise d'un support pédagogique
- Echanges interactifs
- Intervention d'un formateur expert dans son domaine

Modalités d'évaluation et de suivi :

- Exercices corrigés, études de cas réels, mise en application concrète et utile

CONTACTEZ
NOUS

Du Lundi au Vendredi

de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Par téléphone au **05 31 60 07 07**

Par email : serviceclient@formasuite.fr

Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE

12 rue Courbet 82000 Montauban

SIRET : 842 016 594 00017

N° de déclaration d'activité :

76820087382

- Évaluation pour valider vos acquis en fin de formation

Profil du formateur :

- Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation.
- Le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.
- Formateur référent : M.Lacave Téléphone : 05 31 60 07 07

Une attestation de formation sera délivrée au stagiaire.



CONTACTEZ
NOUS

Du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Par téléphone au **05 31 60 07 07**
Par email : serviceclient@formasuite.fr
Responsable Pédagogique : Yannick Lacave

FORMASUITE
12 rue Courbet 82000 Montauban
SIRET : 842 016 594 00017
N° de déclaration d'activité :
76820087382